

VZGOJNO IZOBRAŽEVALNA ORGANIZACIJA  
SREDNJA GOSTINSKA IN TURISTIČNA ŠOLA  
I Z O L A  
IZOLA, PREKOMORSKIH BRIGAD 7

Ustanovitelj vzgojno izobraževalne organizacije: **Republika Slovenija**

Vzgojno izobraževalna organizacije je organizirana kot: **vzgojno izobraževalni zavod**

## **SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠOLSKO LETO 2011/2012**

Poročilo je pripravila Komisija za kakovost

Predsednik Komisije za kakovost  
Dejan Mužina, prof.

Izola, januar 2013

## **I. UVOD**

Komisija za kakovost je bila ustanovljena na podlagi 16. člena Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju leta 2007. Ta zakon v 15. členu uvaja načelo celovitega sistema vodenja in ugotavljanja kakovosti na osnovi kazalnikov kakovosti. Poročilo je sestavljeno na osnovi dvaintridesetih kazalnikov povzetih iz nabora dvainštiridesetih kazalnikov, ki ga je sestavil CPI - Center republike Slovenije za poklicno izobraževanje.

Komisija za kakovost se je med šolskim letom srečala 31.1.2012, ko je sprejela načrt dela komisije. Med šolskim letom je komisija spremljala kakovost vzgojno-izobraževalnega dela. Poročilo je pripravila in sprejela komisija za kakovost.

## **II. VODENJE ŠOLE**

### **☉ Poslanstvo, vizija in vrednote šole**

Šola ima zapisano in od sveta šole potrjeno poslanstvo in vizijo šole. Poslanstvo in vizija šola sta usmerjena k izboljšanju kakovosti izobraževalnih rezultatov. Pri izvedbi praktičnega usposabljanja z delom smo sodelovali z gospodarstvom v številnih projektih.

V šoli je razdelitev odgovornosti jasno opredeljena.

### **☉ Strategija in načrtovanje**

Na Svetu šole je bil sprejet letni delovni načrt, vsebinski načrt in finančni načrt.

### **☉ Financiranje**

Vodstvo šole je uporabljalo finančne vire po načelu dobrega gospodarja. Hkrati je s pomočjo lastnih sredstev izboljšalo materialne pogoje (posodabljanje učilnic z nabavo nove računalniške opreme in zamenjava dotrajanega pohištva v štirih učilnicah nabava opreme za specializirano učilnico kuharstva) in omogočilo dijakom ter učiteljem kakovostnejše vzgojno-izobraževalno delo.

### **☉ Partnerstvo (podjetja, lokalna skupnost, starši)**

Sodelovali smo z Zavodom RS za šolstvo in šport in Centrom RS za poklicno izobraževanje. Intenzivno smo sodelovali pri usposabljanju učiteljev za izvajanje novega programa Predšolska vzgoja.

Veliko smo sodelovali tudi z osnovnimi šolami na Obali, kjer smo učencem predstavili šolo, in potek pouka. Svetovalna delavka in vodstvo šole je z OŠ sodelovalo pri usmerjanju in spremljanju učencev. Na Dan odprtih vrat se je odzvalo 180 učencev obalnih osnovnih šol. Skozi celo šolsko leto smo sodelovali z občino in občinskimi organizacijami.

Svet staršev se je sestel na dveh rednih sejah. Svet staršev je na seji obravnaval Letni delovni načrt, Poročilo o Letnem delovnem načrtu, Poročilo šolskega sklada o višini prispevkov staršev v sklad v šolskem letu 2011/2012 ter izdal mnenje sveta staršev o kandidatih za delovno mesto ravnatelja/ice. Svet staršev je imenoval predstavnika staršev v komisijo za kakovost.

### III. SISTEM KAKOVOSTI

#### ◎ Celovit sistem kakovosti

Šola ima delujočo komisijo za kakovost, ki enkrat letno objavi samoevalvacijsko poročilo na svoji spletni strani.

#### ◎ Samoevalvacija

S pomočjo projekta Munus 2 smo meseca marca izpeljali samoevalvacijo Učenje in poučevanje, s katero smo vrednotili delo razrednikov. V anketi je sodelovalo 14 razrednikov in 182 njihovih dijakov. Rezultati ankete so pokazali, da odnosi na šoli med dijaki in njihovimi razredniki bistveno ne odstopajo od slovenskega povprečja. Pri samih trditvah so tako na šoli, kot v Sloveniji opazne razlike med odgovori dijakov in njihovih razrednikov. Rezultati dijakov so nekoliko slabši od slovenskega povprečja in izstopajo predvsem pri naslednjih trditvah: učitelj razlaga tako, da je snov zanimiva in v razredu je med poukom red. Veliko boljši so rezultati pri učiteljih, predvsem pri odgovorih: spoštujem dogovore, učne cilje sem jasno predstavil, pravično ocenjujem,.., pri nekaterih odgovorih pa vseeno negativno odstopajo od slovenskega povprečja: v razredu je med poukom red, dijake spodbujam k samostojnemu delu, pri pouku uporabljam primere iz vsakdanjega življenja. Kot v slovenskem povprečju, pa so največja medsebojna odstopanja med razredniki in dijaki pri naslednjih trditvah: moja razlaga (učiteljeva) razlaga je razumljiva, spoštujem dogovore (učitelj spoštuje dogovore), pravično ocenjujem (učitelj pravično ocenjuje), pri pouku snov dovolj ponavljamo in utrjujemo, spodbujam ustvarjalnost dijakov (učitelj spodbuja ustvarjalnost dijakov, dijakom pomagam če potrebujejo pomoč (učitelj mi pomaga če potrebujem pomoč).

Rezultate anket so razredniki predstavili v svojih razredih in se o njih na razrednih urah tudi pogovorili. Učiteljski zbor je te rezultate tudi obravnaval in si zastavil plan, da bi to medsebojno zaupanje in odnos izboljšali.

### IV. NAČRTOVANJE PROCESA IZOBRAŽEVANJA

#### ◎ Izvedbeni kurikul

Šola je zapisala izvedbeni kurikul za posamezni izobraževalni program in ga je v ustrezni obliki predstavila zainteresiranim. Upoštevala je predloge delodajalcev, dijakov in staršev.

#### ◎ Odprti kurikul

Odprti kurikul je šola pripravila v sodelovanju s socialnimi partnerji in ga sprejela na svetu šole kot del LDN za šolsko leto 11/12.

### V. UČENJE IN POUČEVANJE

#### ◎ Razvoj učnega okolja

Šola je opremljena sodobno in ustrezno (oprema je prilagojena ergonomskim, ekonomskim in zdravstvenim standardom). Dijaki se lahko izobražujejo na različnih mestih učenja, lahko uporabljajo računalnike v računalniški učilnici in v knjižnici med in tudi izven pouka. Šolajočim in zaposlenim šola ponuja primerne prostore za učenje strokovnih vsebin in

izvajanje drugih aktivnosti, knjižnico s primernim knjižničnim fondom, dva večja večnamenska prostora za izvedbo različnih dejavnosti (predstavitve, izvedba projektnih dnevov, predavanja), še vedno pa daleč največjo težavo predstavlja zastarela telovadnica, ki jo imamo v najemu.

#### ◎ Šolska klima

Šola omogoča in spodbuja sodelovanje med dijaki in zaposlenimi. Šola tudi nudi osnovne informacije o zdravstveni tematiki in medosebnih odnosih. V okviru projekta Zdrava šola je pripravila več aktivnosti.

#### ◎ Razvoj metod poučevanja

Učitelji uporabljajo sodobne metode poučevanja, ki so prilagojene dijakom. Med šolskim letom je bilo veliko medpredmetnega povezovanja, največ pri izvedbi projektnih dnevov.

#### ◎ Podpora dijakom pri učenju

Izdelan imamo načrt podpore dijakom, še posebej za učno manj uspešne dijake. Vsak učitelj ima tedensko svetovalno uro za dijake in svetovalno uro za starše.

#### ◎ Učbeniki in učna gradiva

Šola ima delujoč učbeniški sklad in omogoča učiteljem in dijakom uporabo sodobnih učnih virov. Šola zagotavlja socialno ogroženim dijakov osnovne učbenike in učna gradiva.

## VI. PREVERJANJE IN OCENJEVANJE

#### ◎ Načrt ocenjevanja znanja

V začetku šolskega leta so programski učiteljski zbori in šolski aktivni pripravili načrt ocenjevanja znanja in druga pravila ocenjevanja, obravnaval ga je dijaški parlament, potrdil pa svet staršev.

#### ◎ Zapisovanje in poročanje o doseganju učnih ciljev

Šola ima dogovorjen način javnosti ocenjevanja, zapisovanja doseganja učnih ciljev in informiranja dijakov.

## VII. DOSEGANJE CILJEV IZOBRAŽEVANJA

#### ◎ Delež dijakov, ki so uspešno končali izobraževanje v predvidenem času

Ugotavljamo, da je delež dijakov, ki so v predvidenem času uspešno končali izobraževanje nizek.

SSI IZOBRAŽEVANJE	Obiskovalo zaključni letnik	Opravilo POM	%
Gostinski tehnik	2	0	0
Turistični tehnik	1	1	100
Gastronomsko-turistični tehnik	51	30	59
SKUPAJ SSI 2011/2012	54	31	57

SPI IZOBRAŽEVANJE	Obiskovalo zaključni letnik	Opravilo ZI	%
Gastronom hotelir	5	4	80
SKUPAJ SPI 2011/2012	5	4	80

PTI IZOBRAŽEVANJE	Obiskovalo zaključni letnik	Opravilo POM	%
Gastronomski tehnik	13	5	38
SKUPAJ PTI 2011/2012	13	5	38

### ☉ **Uspešnost na poklicni maturi in zaključnih izpitih**

Upoštevano je število prijavljenih k opravljanju poklicne mature oziroma zaključnega izpita. Pri uspešnosti na poklicni maturi in zaključnem izpitu pa so rezultati veliko boljši, kar potrjuje, da so dijaki, ki uspešno izdelajo zaključni letnik, večinoma tudi uspešni na maturi.

SSI IZOBRAŽEVANJE	Opravljalo POM	Opravilo POM	%
Gostinski tehnik	2	0	0
Turistični tehnik	1	1	100
Gastronomsko-turistični tehnik	30	30	100
SKUPAJ SSI 2011/2012	33	31	94

SPI IZOBRAŽEVANJE	Opravljalo ZI	Opravilo ZI	%
Gastronom hotelir	4	4	100
SKUPAJ SPI 2011/2012	4	4	100

PTI IZOBRAŽEVANJE	Opravljalo POM	Opravilo POM	%
Gastronomski tehnik	5	5	100
SKUPAJ PTI 2010/2011	5	5	100

### ☉ **Sodelovanje na regijskih, državnih in mednarodnih tekmovanjih, srečanjih in tekmovanjih iz znanja in spretnosti**

Dijaki so se udeležili številnih tekmovanj. Najboljše rezultate so dosegli:

- Na Gostinsko-turističnem zboru v Termah Čatež so v tekmovanju iz kuharstva prejeli bronasto medaljo, dijaki v kuharstvu in turizmu pa so prejeli priznanje.
- Državno dvoransko tekmovanje v lokostrelstvu – 1. mesto posamično in naslov državnega prvaka.
- Državno tekmovanje na prostem v lokostrelstvu – 2. mesto posamično.
- Regijsko tekmovanje iz geografije, kjer sta 2 dijaka osvojila srebrno priznanje.
- Tekmovanje za bralno značko Epi Reading Badage, dijakinja je osvojila srebrno priznanje.
- Regijsko tekmovanje iz matematike-Matematični kenguru za poklicne in strokovne šole in na katerem so 4 dijaki osvojili srebrno priznanje.
- Tekmovanje iz znanja o sladkorni bolezni – en dijak je osvojil srebrno priznanje.
- Tekmovanje o poznavanju piva v Pivovarni Union, dijaki so osvojili 2. mesto.
- 8 mednarodni festival Več znanja za več turizem – dijaki so prejeli srebrno priznanje.
- Tekmovanje Mladi za turizem, kjer so dijaki osvojili 3. mesto.
- Projekt Evropa v šoli, kjer je en dijak osvojil priznanje.

## VII. PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE Z DELOM

### ☉ Načrtovanje in izvajanje praktičnega usposabljanja z delom

Šola ima seznam dijakov, nabor delodajalcev, potrditev delovnega mesta in operativni program izvedbe PUD. Načrt spremljanja dijakov je usklajen z mentorji v podjetjih, organizator praktičnega pouka redno obiskuje šolajoče na PUD.

### ☉ Spremljanje dijakov

Oblikovan imamo načrt spremljanja dijakov, ki je usklajen z mentorji v podjetjih. Organizator praktičnega pouka redno obiskuje dijake na PUD.

### ☉ Usposabljanje mentorjev

Enkrat na leto organiziramo srečanje mentorjev PUD, kjer seznanimo mentorje z izvajanjem PUD in novostmi.

## IX. SVETOVANJE IN PODPORA DIJAKOM

### ☉ Poklicno usmerjanje, informiranje in svetovanje

Svetovalna delavka je:

- o sodelovala pri vpisu v prvi letnik, izvajala začetno spremljanje dijakov,
  - o sodelovala pri izdelavi individualnega učnega načrta,
  - o sodelovala pri usmerjanju in preusmerjanju dijakov,
  - o spremljala je učni uspeh,
  - o izpeljala individualne obravnave dijakov zaradi učne neuspešnosti in vzgojne neprilagojenosti,
  - o sodelovala z osnovnimi šolami,
  - o informirala dijake zaključnih letnikov glede nadaljnega izobraževanja in druge aktivnosti.
- Ob vpisu je izveden uvodni individualni pogovor, svetovalna služba preprečuje težave prehoda dijakov 1. letnika. Za vse dijake je izvedena delavnica o metodah učenja in dela na šoli. Za dijake, ki ne dosegajo minimalnih standardov znanja je izdelan individualni izobraževalni načrt.

### ☉ Skrb za neuspešne

Šola je posebno skrb namenila neuspešnim, tako je imelo 11 dijakov učno pogodbo. S tem je šola izvajala ukrepe, ki preprečujejo ponavljanje.

### ☉ Skrb za tiste, ki zapustijo šolo

Tistim, ki so med letom zaključili šolanje, je svetovalna služba, tudi ob prisotnosti staršev, s svetovanjem usmerjala v ustrezne izobraževalne institucije izven šole ali na trg delovne sile. Sodelovala je z zunanjimi institucijami v lokalnem in širšem prostoru (Ljudska univerza, Zavod za zaposlovanje, Center za informiranje in poklicno svetovanje, Centri za socialno delo, Svetovalno središče,...). Ponujala je pomoč pri vzpostavitvi stika z drugo šolsko ustanovo.

#### ◎ **Podpora šolajočim s posebnimi potrebami**

Za dijake z odločbo o usmerjanju je strokovna skupina sestavila njemu prilagojen načrt prilagojenega pouka, usklajenega z izvajalci. Skladno z odločbo so bile take osebe z vednostjo staršev/skrbnikov deležne dodatne strokovne pomoči in spremljanja napredovanja.

#### ◎ **Zadovoljstvo dijakov**

Izpeljali smo anketo Učenje in poučevanje, katerih rezultati so bili predstavljeni v poglavju Sistem kakovosti.

## **X. STROKOVNI RAZVOJ UČITELJEV IN DRUGIH STROKOVNIH DELAVCEV**

#### ◎ **Usposabljanje učiteljev**

Izdelano imamo dolgoročno strategijo usposabljanja učiteljev. V letnem delovnem načrtu so navedene oblike dodatnega izobraževanja in usposabljanja učiteljev. Skladno z LDN in ugotovitvami na osnovi letnega delovnega načrta so se učitelji udeležili mnogih tematskih izobraževanj. Tako se je v šolskem letu 2011/2012 86 % pedagoških delavcev šole udeležilo izobraževanja. Povprečno število dni izobraževanja je kar 7,25 na pedagoškega delavca.

#### ◎ **Spremljanje učiteljevega dela**

Šola ima opredeljen načrt spremljanja dela učiteljev in prisostvovanja vzgojno-izobraževalnemu delu. V šolskem letu 2011/2012 je bila prednostna naloga spremljanje pouka v prenovljenih programu Predšolska vzgoja. Spremljano je bilo timsko delo učiteljev v vsebinskih sklopih oz. modulih, integracija ključnih kvalifikacij v pouk ter projektno delo v projektnih tednih. Spremljava je bila opravljena pri vseh učiteljih projektnega učiteljskega zbora.

Medsebojne hospitacije učiteljev niso bile izpeljane, v okviru projektnih dnevoev pa so učitelji pri pouku timsko sodelovali. Vsi prenovljeni programi so imeli skupaj 5 projektnih tednov, ki so se med seboj tudi dopolnjevali.

#### ◎ **Šolski aktivni in programski učiteljski zbori**

Delo programskih učiteljskih zborov in šolskih aktivov organiziramo v skladu z načinom organiziranosti in cilji razvoja. Na šoli so delovali štiri programski učiteljski zbori za štiri različne programe. Učitelji so v njih tvorno sodelovali. Delovalo je tudi 9 aktivov, poročila o njihovem delu so predstavljena v Poročilu o izvedbi LDN.

#### ◎ **Zadovoljstvo učiteljev**

Šola ugotavlja zadovoljstvo učiteljev. Rezultati so bili predstavljeni v poglavju Sistem kakovosti.

## XI. ŠOLA KOT SREDIŠČE VSEŽIVLJENJSKEGA UČENJA

### ☉ Programi usposabljanja

Imamo razvito in opredeljeno ponudbo neformalnih oblik izobraževanja in usposabljanja za različne skupine uporabnikov (brezposelni, zaposleni,..) v skladu s cilji vseživljenjskega učenja, potrebami posameznika, sfere dela in lokalnega okolja.

### ☉ Izvajanje programov za pridobitev izobrazbe za odrasle

Šola ima oblikovano ponudbo programov in pri tem sodeluje z zavodom za zaposlovanje, s podjetji in s posamezniki. Redno sodelujemo v razpisih za razvojne projekte in finančna sredstva za razvoj prilagojenih izvedb in izvajanje programov.

### ☉ Udeleženci

Poleg dejavnosti izobraževanja srednješolske mladine izvajamo izobraževanje odraslih v programu srednjega poklicnega izobraževanja–gastronomske in hotelske storitve. V programe vseživljenjskega učenja je bilo vključenih 22 udeležencev, hkrati je v šolskem letu 2011/2012 potekalo tudi samoizobraževanje občanov.

### ☉ Ponudba za prosti čas

Razvijamo se kot lokalno središče kulturnega, športnega in socialnega delovanja mladih in odraslih. Sodelujemo z občino Izola in občinskimi organizacijami, zelo dobro sodelovanje je potekalo s Turistično informacijskim centrom Izola, Krajinskim parkom Sečoveljske soline, Univerzo na Primorskem-ZRS, sodelovali smo tudi na 30. obletnici Hotela ZDUS Delfin v Izoli, z Zdravstvenim domov Izola, Rdečim križem Izola in še mnogimi drugimi.

## XII. RAZVOJNI PROJEKTI

### ☉ Projekti s slovenskimi partnerji

Šola je bila vključena v številne projekte; projekt Uvajanje evropske in globalne dimenzije, , natečaj Slovenskega nacionalnega odbora Evropa v šoli, projekt Slovenska mreža zdravih šol, projekt E šolstvo, projekta MUNUS 2 Uvajanje novih izobraževalnih programov v srednjem poklicnem in strokovnem izobraževanju ter Priznavanje neformalno pridobljenih znanj in spretnosti, projekt E-šolstvo ter projekt 02 za vsakega in Delavnica »Govorica čustev« in »Obvladovanje konfliktov«. Rezultati projektov vplivajo na izboljšanje kakovosti dela in na boljše delovno vzdušje.

### ☉ Projekti z mednarodnimi partnerji

Poleg domačih projektov je bila šola vključena še dva mednarodna projekta. To je bil mednarodni projekt Leonardo da Vinci Vseživljenjsko učenje v katerega je bilo vključenih več šol za gostinstvo in turizem iz dvanajstih evropskih držav in mednarodni projekt Comenius-To boost local and international tourism with OpenstreetMap (BoostOSM), v katerega so bile, poleg nas vključene še štiri šole iz Nemčije, Romunije, Turčije in Portugalske.